

Algemene voorwaarden

Tot stand gekomen op 1 oktober 2018.

Algemene Voorwaarden Infradigitaal V.O.F., gevestigd aan van Heuven Goedhartstraat 37a, 2811 BT, te Reeuwijk, ingeschreven bij de KvK onder nummer 72717734.

Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
<i>Infradigitaal V.O.F.:</i>	Infradigitaal, ingeschreven bij de KvK onder nummer 72717734.
<i>Dienst:</i>	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Infradigitaal voor of ten behoeve van de Wederpartij heeft verricht.
<i>Honorarium:</i>	De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Wederpartij is overeengekomen.
<i>Opdracht:</i>	De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
<i>Overeenkomst:</i>	Elke overeenkomst gesloten tussen Infradigitaal en de wederpartij.
<i>Product:</i>	Alle zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst gesloten tussen de Wederpartij en Infradigitaal.
<i>Wederpartij:</i>	Degene die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en het product heeft afgenomen en/of opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst.
<i>Software applicatie:</i>	De computerprogrammatuur en software systeem Infrabon bestaande uit een administratie applicatie en een werknemersapplicatie.
<i>Gebrek:</i>	Een fout in de Software applicatie of een gebeurtenis die ertoe leidt dat de Software applicatie niet adequaat functioneert, dan wel er toe leidt dat de Software applicatie niet beschikbaar is voor gebruik.
<i>Updates:</i>	Een nieuwe release van de Software applicatie, waarin tot dan toe bekende gebreken zijn verwijderd en/of een beperkte verbetering of uitbreiding van de bestaande functionaliteit heeft plaatsgevonden.
<i>Specificaties:</i>	Een beschrijving van de functionaliteit en werking van de Software applicatie in samenhang met de netwerkconfiguratie.

Werkingsfeer

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere offerte en Overeenkomst gesloten tussen Infradigitaal en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Infradigitaal, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Infradigitaal en de Wederpartij in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Infradigitaal zijn overeengekomen.

Offertes

Offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

Alle offertes van Infradigitaal zijn geldig gedurende de periode die in de aanbieding en/of offerte is opgenomen. De aanbieding en/of offerte vervalt wanneer deze termijn is verlopen.

De offerte is altijd op maat gemaakt voor de Wederpartij en vermeldt uitdrukkelijk afname. De afname dient gelijk te zijn met het aantal werknemers van de Wederpartij.

Infradigitaal kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Infradigitaal daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Infradigitaal anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Infradigitaal niet tot levering van een deel van de in de offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Totstandkoming en duur overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Wederpartij van de offerte van Infradigitaal.

Indien de Wederpartij een overeenkomst afsluit, verkrijgt de Wederpartij toegang tot het gebruik van de Software applicatie. Daarnaast zal er bij het gebruik van de software applicatie geen reclame worden getoond.

De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van één jaar, tenzij anders overeengekomen. De Wederpartij kan het abonnement niet tussentijds opzeggen. De Wederpartij heeft op grond hiervan nimmer recht op restitutie.

Na verloop van de duur van één jaar zal de overeenkomst van rechtswege worden verlengd voor de duur van één jaar, tenzij anders afgesproken.

Gedurende de Overeenkomst kan het pakket wat betreft het aantal Software applicaties worden uitgebreid. Uitbreidingen worden altijd voor minimaal één maand overeengekomen.

Proefperiode

De Wederpartij heeft de mogelijkheid om de Software applicatie voor een proefperiode van één maand te gebruiken. Op grond van deze overeenkomst is de Wederpartij geen vergoeding verschuldigd aan Infradigitaal.

Totstandkoming en duur overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding.

Beëindiging overeenkomst

Infradigitaal en de Wederpartij kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de overeenkomst beëindigen.

De Overeenkomst kan niet in de tussentijd worden opgezegd. De Wederpartij dient de Overeenkomst, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden op te zeggen, wil de Wederpartij niet dat de Overeenkomst van rechtswege wordt verlengd. Zegt de Wederpartij de Overeenkomst niet tijdig op, dan zal de Overeenkomst van rechtswege voor één jaar worden verlengd en zal de Wederpartij verplicht zijn het overeengekomen Honorarium te voldoen.

Ten aanzien van uitbreidingen geldt dat zowel Infradigitaal als de Wederpartij de overeenkomst te allen tijde, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, kunnen opzeggen.

Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement raakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.

Wijziging overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Infradigitaal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Infradigitaal zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Infradigitaal de Wederpartij hierover van te voren inlichten.

Indien een vast Honorarium, prijs en/of tarief is overeengekomen, zal Infradigitaal daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Infradigitaal proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.

Infradigitaal zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Infradigitaal kunnen worden toegerekend.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Wederpartij en Infradigitaal zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

Uitvoering overeenkomst

Infradigitaal zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Infradigitaal heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Infradigitaal heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Infradigitaal het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Wederpartij niet wordt betaald, is Infradigitaal niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Infradigitaal het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Termijnen

Termijnen die Infradigitaal hanteert zijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

Indien Infradigitaal gegevens of instructies nodig heeft van de Wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de levering en/of uitvoering van de Overeenkomst, vangt de termijn aan nadat de Wederpartij deze aan Infradigitaal heeft verstrekt.

Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij Infradigitaal schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Infradigitaal alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Oplevering applicatie

Levering van de Software applicatie vindt plaats doordat Infradigitaal de Wederpartij toegang verstrekt tot de Software applicatie. De levering en installatie van de Software applicatie zal plaats vinden op het adres van de Wederpartij.

Na oplevering gaat het risico van de zaak over op de Wederpartij. Na oplevering geschiedt het gebruik van de Software applicatie voor rekening en risico van de Wederpartij.

De Wederpartij verstrekt tijdig alle gegevens, instructies, materialen en wachtwoorden, die noodzakelijk zijn voor het verschaffen van toegang tot de Software applicatie of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Infradigitaal.

Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Infradigitaal het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Wederpartij.

Indien de door de Wederpartij verstrekte materialen zijn beschermd door het intellectuele eigendom, garandeert de Wederpartij hij of zij beschikt over de vereiste licenties.

Installatie Software applicatie

De Software applicatie wordt door Infradigitaal op een door Infradigitaal aangewezen plaats of plaatsen geïnstalleerd. Infradigitaal zal ten tijde van de aflevering zorg dragen voor het ter beschikking stellen van voldoende deskundig personeel. De Wederpartij zal zorg dragen voor zodanige faciliteiten voor dit personeel, als redelijkerwijze door Infradigitaal daarvoor kunnen worden verlangd.

Na de installatie zal in aanwezigheid van de Wederpartij een test plaatsvinden. Infradigitaal verbindt zich deskundig personeel ter beschikking te blijven stellen, totdat de test tot een voor beide partijen bevredigend resultaat heeft geleid.

Het voorgaande is niet van toepassing indien het gebruik en/of het onderhoud aan de Wederpartij bekend is of geacht moeten worden bekend te zijn.

Na de installatie zal Infradigitaal aan de Wederpartij en de werknemers van de Wederpartij een toelichting geven op de Software applicatie en handleidingen verschaffen omtrent het gebruik van de Software applicatie.

Toegang tot gebruik Software applicatie

De Wederpartij krijgt per direct toegang tot het gebruik van de Software applicatie nadat de Software applicatie is geïnstalleerd.

De Wederpartij krijgt na de installatie de User-ID gegevens van Infradigitaal waarmee de Wederpartij en de werknemers van de Wederpartij toegang heeft tot het gebruik van de Software applicatie.

De Wederpartij is ten allen tijde aansprakelijk voor het geheimhouden van zijn User-ID. Infradigitaal kan voor het verlies of de gevolgen van het openbaar bekend worden van de User-ID niet aansprakelijk gehouden worden, tenzij dit aan Infradigitaal toe te rekenen is.

De werknemers van de Wederpartij kunnen uitsluitend inloggen op het apparaat waarop de Software applicatie is geactiveerd en geregistreerd.

Infradigitaal zal de Wederpartij via een internetverbinding de Software applicatie beschikbaar stellen en beschikbaar houden voor gebruik.

Nadat de Wederpartij toegang heeft gekregen tot het gebruik van de Software applicatie en de Overeenkomst heeft afgesloten met Infradigitaal, kan de Wederpartij de Software applicatie uitbreiden met extra functionaliteiten.

Indien de Wederpartij de Software applicatie wil uitbreiden met extra functionaliteiten, dient de Wederpartij een aanvraag bij Infradigitaal in te dienen. In dit geval zal Infradigitaal aangeven of de extra functionaliteit gerealiseerd kan worden en zal Infradigitaal een offerte uitbrengen met een specificatie van de extra functionaliteiten.

Infradigitaal behoudt het recht om maatwerk te implementeren voor andere partijen.

Verplichtingen Wederpartij

De Wederpartij dient ingeschreven te zijn in het handelsregister en dient op verzoek van Infradigitaal een uittreksel te verstrekken.

Het is de Wederpartij niet toegestaan om meer dan één onderneming onder te brengen in het account waaraan de Software applicatie aan gekoppeld is.

Het is de Wederpartij niet toegestaan om de Software applicatie te gebruiken voor illegale doeleinden en de hiermee de wetgeving te schenden.

Wederpartij zal ervoor zorgdragen dat zijn personeel op adequate wijze zal zijn opgeleid en geïnformeerd over de werking van de Software applicatie.

Intellectuele eigendom Software applicatie

Infradigitaal behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

De intellectuele eigendomsrechten voor de Software applicatie, toegevoegde extra functionaliteiten en de Updates van de Software applicatie komen toe aan Infradigitaal.

De intellectuele eigendomsrechten van de gegevens, informatie en data die de Wederpartij heeft ingevoerd in de Software applicatie komen toe aan Infradigitaal.

Infradigitaal behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Gebruiksvoorwaarden Software applicatie

Infradigitaal verschaft de Wederpartij het volledige en niet-overdraagbare gebruik van de Software applicatie en de toegevoegde extra functionaliteiten.

Het gebruiksrecht kent onder meer de volgende beperkingen:

- het is Wederpartij niet toegestaan de Software applicatie en de documentatie in gebruik te geven aan derden of deze ten behoeve van derden te gebruiken;
- het is Wederpartij niet toegestaan de Software applicatie en de documentatie te wijzigen, of aan te passen.

Het is Wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van (intellectuele) eigendom uit de Software applicatie, de toegevoegde extra functionaliteiten en de documentatie te verwijderen.

Het is de Wederpartij niet toegestaan de gebruiksrechten voor de Software applicatie en de toegevoegde extra functionaliteiten aan een derde over te dragen of inzicht hierin te verlenen.

Update(s) Software applicatie

Infradigitaal kan beschikbare Update(s) installeren op zijn eigen computer en aan Wederpartij via een telecommunicatieverbinding beschikbaar stellen.

Infradigitaal kan van tijd tot tijd Updates uitbrengen in verband met het onderhoud aan of het optimaliseren van de software applicatie. Hiertoe hoeft Infradigitaal geen (schriftelijke) toestemming van de Wederpartij te hebben.

Alvorens de Updates uit te brengen dient Infradigitaal de Wederpartij hier één week van tevoren over te informeren.

Ontwikkeling en/of onderhoud software

De Wederpartij en Infradigitaal kunnen overeenkomen dat Infradigitaal ten behoeve van de Wederpartij software ontwikkelen en deze software verkopen aan de Wederpartij. In dit geval

De Wederpartij verstrekt tijdig alle gegevens, instructies, materialen, wachtwoorden en de benodigde toegang tot het desbetreffende softwaresysteem, die noodzakelijk zijn voor het ontwikkelen/of onderhoud van de software of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Infradigitaal.

Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Infradigitaal het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Wederpartij.

Indien de door de Wederpartij verstrekte materialen zijn beschermd door het intellectuele eigendom, garandeert de Wederpartij hij of zij beschikt over de vereiste licenties.

Infradigitaal zal trachten de Wederpartij zo goed mogelijk op de hoogte te houden van het laatste nieuws en de meeste recente ontwikkelingen.

Na ontwikkeling en oplevering van de software zal de software in eigendom worden overdragen aan de Wederpartij. Dit eigendomsrecht kent onder meer de volgende beperkingen:

- het is Wederpartij niet toegestaan de software, door te verkopen, in gebruik te geven aan derden of deze ten behoeve van derden te gebruiken;
- het is Wederpartij niet toegestaan de software en de documentatie te wijzigen, of aan te passen.
- het is Wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van (intellectuele) eigendom uit de software te verwijderen.
- Het is de Wederpartij niet toegestaan de software aan een derde over te dragen of inzicht hierin te verlenen.

Na de oplevering van de software en definitief akkoord van de Wederpartij, kan de Wederpartij met Infradigitaal een onderhoudsovereenkomst afsluiten. Indien de Wederpartij na oplevering van de software wenst dat er onderhoud wordt verricht aan het softwaresysteem, zal Infradigitaal hier aparte tarieven voor hanteren.

Infradigitaal behoudt zich het recht de functionaliteiten van de software te mogen gebruiken voor andere doeleinden. Het afgeleverde product is geheel ontwikkeld voor Wederpartij en mag door Infradigitaal in zijn geheel niet aan andere partijen worden doorverkocht. Infradigitaal mag dan wel functionaliteiten gebruiken om een nieuw systeem te schrijven.

Gegevens en informatie

Het verzenden en opslaan van gegevens en informatie via datacommunicatielijnen zoals telefoonlijnen, kabel of draadloze verbindingen, geschiedt onder verantwoordelijkheid en voor risico van de Wederpartij die zich van die communicatiemethode bedient.

Indien de Wederpartij gebruikt maakt van internetverbindingen, is haar verantwoordelijkheid en risico op schade beperkt tot de garanties en aansprakelijkheden die de (netwerk)leverancier verstrekt en dekt, tenzij de aansprakelijkheid bij een andere partij ligt door foutief handelen.

Wederpartij dient zorg te dragen voor de naleving van de voorwaarden die op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens en andere regelgeving worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens, tenzij uit de bewerkersovereenkomst anders voortvloeit.

Wederpartij is aansprakelijk voor alle schade voortvloeiende uit of verband houdend met het handelen in strijd met de Wet bescherming persoonsgegevens, tenzij uit de bewerkersovereenkomst anders voortvloeit.

Prijzen en tarieven

De prijzen en tarieven zijn in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

De prijzen en tarieven zijn exclusief reis-, verblijf-, verpakings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Indien niet uitdrukkelijk een tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Infradigitaal.

Van alle bijkomende kosten zal Infradigitaal tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten aan de Wederpartij door kunnen worden berekend.

Wijziging honorarium, prijzen en tarieven

Indien Infradigitaal bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste Honorarium, prijs of tarief overeenkomt, dan is Infradigitaal gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het Honorarium, de prijs of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

Indien Infradigitaal het voornemen heeft het Honorarium, de prijs of het tarief te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Indien de verhoging van het Honorarium, de prijs of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

- de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Infradigitaal rustende verplichting ingevolge de wet;
- de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
- Infradigitaal alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
- bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

De Wederpartij heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium, de prijs of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

Infradigitaal zal de Wederpartij in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium, de prijs of het tarief in kennis stellen. Infradigitaal zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

Betaling

Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Infradigitaal aangewezen bankrekening op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen.

Infradigitaal stuurt maandelijks een factuur met een overzicht van de gemaakt kosten, eventuele uitbreidingen van het pakket en indien van toepassing extra gemaakte kosten.

Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, op een door Infradigitaal aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

De Wederpartij is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Na het verstrijken van 5 dagen na de factuurdatum is de Wederpartij, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Infradigitaal en de verplichtingen van de Wederpartij jegens Infradigitaal onmiddellijk opeisbaar.

Incassokosten

Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. In ieder geval is de Wederpartij incassokosten verschuldigd.

Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Infradigitaal in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

Eigendomsvoorbehoud

Alle door Infradigitaal in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Infradigitaal.

Infradigitaal kan in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegeneerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en overige zaken onder zich houden totdat de Wederpartij aan Infradigitaal de verschuldigde bedragen heeft voldaan.

Opschorting

Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Infradigitaal het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

Voorts is Infradigitaal bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Infradigitaal omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Infradigitaal kan worden gevergd.

Infradigitaal behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

Ontbinding

Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Infradigitaal bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Voorts is Infradigitaal bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Infradigitaal omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Infradigitaal kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Infradigitaal kan worden gevergd;
- de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- de Wederpartij onder curatele wordt gesteld;
- de Wederpartij komt te overlijden.

Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Infradigitaal op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

Indien Infradigitaal de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Infradigitaal niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Wederpartij, is de Wederpartij aansprakelijk voor de door Infradigitaal geleden schade.

Overmacht

Een tekortkoming kan niet aan Infradigitaal of de Wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Infradigitaal geen invloed kan uitoefenen en waardoor Infradigitaal niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Infradigitaal in redelijkheid niet van de Wederpartij mag worden verlangd.

Infradigitaal heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Infradigitaal zijn verbintenis had moeten nakomen.

In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

Zowel Infradigitaal als de Wederpartij kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Infradigitaal zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

Indien Infradigitaal ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Infradigitaal gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke Overeenkomst.

Garanties

Infradigitaal garandeert dat de softwareapplicatie functioneert conform de Specificaties.

Infradigitaal garandeert dat het verlenen van gebruiksrechten aan Wederpartij als bedoeld in deze Overeenkomst niet in strijd is met rechten van derden.

De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen en buiten Nederland.

Wederpartij heeft gedurende de garantietermijn recht op kosteloos herstel van Gebreken. Infradigitaal zal Gebreken oplossen bij de eerstvolgende Update.

De garantie vervalt indien en voor zover Infradigitaal aantoonbaar is dat de desbetreffende Gebreken zijn ontstaan door fouterherstel, uitvallen van het internet, gebruik van onjuiste online omgeving, onderhoud of wijzigingen uitgevoerd door of namens Wederpartij.

Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Wederpartij of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Infradigitaal in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Infradigitaal geen invloed op uit kan oefenen.

Gebreken Software applicatie

De Wederpartij is gehouden de Softwareapplicatie binnen één week nadat hij toegang heeft tot het gebruik van de Software applicatie en de extra functionaliteiten voor de Software applicatie te onderzoeken of de Software applicatie conform de Specificaties functioneert, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.

Gebreken behoort de Wederpartij binnen drie werkdagen na ontdekking ervan aan Infradigitaal te melden.

Indien de Wederpartij een Gebrek meldt, dan zal Infradigitaal er voor inspannen dit Gebrek bij de volgende Update van de Software applicatie wordt meegenomen of indien mogelijk dit Gebrek binnen 14 dagen weg te nemen.

Het recht op herstel van de Software applicatie bij een Update komt te vervallen indien Gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld.

De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Wederpartij en Infradigitaal binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van het Gebrek.

Aansprakelijkheid

De uitvoering van de Opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Wederpartij. Infradigitaal is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van Infradigitaal.

Infradigitaal is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Wederpartij. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Infradigitaal is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Infradigitaal is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Infradigitaal kenbaar behoorde te zijn.

Infradigitaal is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

Indien Infradigitaal aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Infradigitaal beperkt tot het bedrag tot maximaal driemaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Infradigitaal aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Infradigitaal overeenkomstig de verzekering draagt.

De Wederpartij dient de schade waarvoor Infradigitaal aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Infradigitaal te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Infradigitaal vervalt binnen één jaar nadat de Wederpartij bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Infradigitaal of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Vrijwaring

De Wederpartij vrijwaart Infradigitaal voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Wederpartij toerekenbaar is.

Indien Infradigitaal door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Infradigitaal zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Infradigitaal en derden komen verder voor rekening en risico van de Wederpartij.

Verjaringstermijn

Voor alle vorderingen jegens Infradigitaal en de door Infradigitaal (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

Geheimhouding

Zowel Infradigitaal als de Wederpartij zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

1. Gebruiker zal de Programmatuur niet bekend maken, ter inzage geven of anderszins beschikbaar maken voor enige derde, daaronder begrepen eigen werknemers die niet noodzakelijk met de Programmatuur behoeven te werken.
2. Gebruiker zal de Programmatuur of enige gegevensdrager waarop deze is vastgelegd (al of niet als onderdeel van apparatuur) niet aan enige derde overdragen of afgeven of daarop (beperkte) rechten verlenen.
3. Als Gebruiker desondanks de Programmatuur aan een derde wil overdragen dient hij daartoe vooraf schriftelijk de toestemming van Leverancier te verzoeken en alle daarbij door Leverancier verlangde gegevens te verstrekken. Leverancier zal daarop beoordelen of aan de genoemde derde de Programmatuur kan worden overgedragen en aan deze een nieuw gebruiksrecht kan worden verleend.

Privacy en cookies

De gegevens en informatie die de Wederpartij aan Infradigitaal verstrekt en Infradigitaal verzamelt, zal Infradigitaal zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

Infradigitaal mag de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

Bij het bezoeken van onze website kan Infradigitaal informatie van de Wederpartij over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.

De informatie die Infradigitaal verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

Het is Infradigitaal niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Infradigitaal gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Infradigitaal zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Infradigitaal niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

De Wederpartij gaat akkoord dat Infradigitaal de Wederpartij voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Wederpartij niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Wederpartij dit kenbaar maken.

Infradigitaal behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Wederpartij geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

Wijziging algemene voorwaarden

Infradigitaal heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.

Infradigitaal zal de Wederpartij per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de Wederpartij op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

Indien de Wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Infradigitaal partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Wederpartij zijn woonplaats in het buitenland heeft.

De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Geschillen tussen Infradigitaal en de Wederpartij zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Vindplaats

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK onder nummer 72717734.